

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Eltérő írásos megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) vonatkoznak Dr. Szele Eszter, egyéni vállalkozó., mint egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által tett ajánlatra, a Szolgáltató által teljesített szolgáltatásokra, valamint minden, a Szolgáltató által kötött szerződésre, megállapodásra.

1. Szolgáltató adatai:

- Dr. Szele Eszter, egyéni vállalkozó
- nyilvántartási száma: 50194492;
- székhelye: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.
- adószám: 67412020-1-33,
- egészségügyi szolgáltató egyedi azonosítója: 506662,

2. Szolgáltatás:

- foglalkozás-egészségügyi alapellátás,
- megelőző orvostan és népegészségtan járóbeteg szakellátás
- munkahigiénés szolgáltatás

3. Szolgáltatást igénybevevők köre:

- Beteg/Páciens/ Munkavállaló: az egészségügyi ellátást igénybe vevő, vagy abban részesülő személy
- Megrendelő: a Páciens vagy a Páciens részére a szolgáltatást megrendelő hozzátartozó/ munkáltató vagy egyéb harmadik személy.

4. Szolgáltatás helyszíne:

- **Szentendre, Dobogókői út 1., fsz. (Happymed rendelő)**

5. Időpontfoglalás és lemondás szabályai:

- Időpont foglalás eltérő megállapodás hiányában online lehetséges, Szolgáltató weblapján keresztül.
- Időpont foglaláskor kötelezően megadandó adatok: név, születési dátum, TAJ szám és e-mail cím
- E-mail cím lehet Beteg/Páciens/ Munkavállaló vagy Megrendelő e-mail címe, aki a foglalást kezeli (pl. módosítás, lemondás)
- Sikeres időpont foglalásról a megadott e-mail címre kap visszaigazolást, visszaigazoló e-mail hiányában a foglalás nem volt sikeres, javasolt azt megismételni.
- Az időpont lemondására a foglalást visszaigazoló e-mailben elérhető link segítségével van lehetőség.
- Le nem mondott időpont, vagy a vizsgálat időpontját megelőző 6 órán belüli lemondás esetén Szolgáltató a vizsgálati díj 50%-át kiszámlázhatja.

- A foglalás során megadott adatok automatikusan bekerülnek a vizsgálat adminisztrációját végző orvosi szoftverbe, így kérjük kitöltésüket körültekintően végezzék el.
 - Téves rögzítés esetén módosításra szolgáltatás igénybevétele során van csak lehetőség.
6. Szolgáltatás igénybevétele
- A vizsgálat időpontjában a vizsgálat helyszínén jelezze, hogy kihez érkezett, de bejelentkezés, regisztráció és adategyeztetés a rendelőben történik.
7. Díjazás
- Mindenkor érvényes árlista, vagy külön megállapodás szerint.
8. Fizetési feltételek
- a szolgáltatás díja utólag kerül kiszámlázásra,
 - a szolgáltatási díj készpénzben, bankkártyával vagy arra vonatkozó megállapodás esetén átutalással is fizethető, a megállapodásban foglalt határidőn belül.
9. Felelősségre vonatkozó szabályok
- Szolgáltató köteles az igénybe vett szolgáltatásokat a hatályos jogszabályok és szakmai irányelvek figyelembevételével biztosítani.
 - Szolgáltatást igénybevevő köteles valamennyi releváns adatot Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, azok hiányában a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás minősége tekintetében.
10. Adatkezelés
- Az online foglalás során megadott adatokat csak az időpont foglaláshoz használjuk, de az adatok automatikusan bekerülnek az egészségügyi szolgáltatás adminisztrációját végző orvosi szoftverbe.
11. Panaszkezelés
- Panasszal élhet személyesen szóban, írásban, postai úton vagy e-mailen közvetlenül a Szolgáltatónál, vagy a területileg illetékes Betegjogi képviselőnél.
 - e-mail: szele.eszter@fogleuorvos.hu,
 - levelezési cím: 2000 Szentendre, Dobogókői út 1.
 - panaszát annak kézhezvételét követően mielőbb, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgáljuk

Dátum: Szentendre, 2026.05.14.